



Informații pentru clienți

potrivit Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activităților de asigurare-reasigurare, Ordonanței nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor cu privire la încheierea contractelor la distanță și executarea serviciilor financiare, Ordonanței nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, Legii nr. 296/2004 privind Codul consumatorului, Codului civil român și Codului român de procedură civilă

Denumirea, forma juridică, ID-ul Companiei de asigurări, date de contact	INTER PARTNER ASSISTANCE, societate pe acțiuni înregistrată la Registrul Comerțului administrat de Grefa Tribunalului Comercial de Bruxelles, cu numărul 0415591055 Telefon: +40 317 309 940 E-mail: info@romania.axa
Datele de contact ale reprezentanței Asiguratorului în România	CORIS Assistance S.R.L., societate cu răspundere limitată, cu sediul în sector 1, Ion Campineanu 11 Street, Union International Center, postal code 010031, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/927/2001, cod unic de înregistrare 13668533 E-mail: assistance@coris.ro
Adresa Companiei de asigurări	Boulevard du Régent 7; 1000, Bruxelles, Belgia
Compania de asigurări acționează în calitate de	Asigurator autorizat de Banca Națională a Belgiei și înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România cu numărul RX-945.
Reglementări aplicabile Asiguratorului în statul în care este stabilit acesta	Pachetul de legi nr. 170/2018, privind distribuirea asigurărilor și reasigurărilor și Pachetul de legi nr. 89/2012, Codul civil, cu modificările ulterioare. Legile mai sus menționate vor fi puse la dispoziția Consumatorului, în urma unei solicitări transmise Asiguratorului.
Numele și adresa organismului (autorității) de supraveghere	Banca Națională a Belgiei, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, Belgia, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Splaiul Independenței nr. 15, Sector 5, Cod poștal 050092, București, număr de telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208, fax 021.659.60.51 / 021.659.64.36, adresă de e-mail: office@asfromania.ro
Gestionarea reclamațiilor	O reclamație poate fi depusă în scris, pe adresa companiei de asigurări: a) personal, la sediul Asiguratorului; b) prin poștă, pe adresa reprezentanței Asiguratorului: CORIS Assistance Ion Campineanu 11 Street RO-010031 București; c) electronic, pe adresa de e-mail assistance@coris.ro . De asemenea, Persoana asigurată: - se poate adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Sectorul Financiar Nebancar (SAL-FIN), în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și ale Regulamentului nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Sectorul Financiar Nebancar (SAL-FIN), - se poate adresa unui mediator autorizat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

	- pentru soluționarea reclamațiilor consumatorului și notificărilor ce decurg din încheierea și executarea contractelor de servicii financiare la distanță, se poate adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, la numărul de telefon 021/9551 sau urmărind linkul pentru depunerea reclamațiilor: http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx; - se poate adresa Autorității de Supraveghere Financiară, la numărul de telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208 sau la adresa de e-mail office@asfromania.ro. Dacă este cazul, o acțiune în instanță poate fi introdusă la instanța competentă în raza căreia se află domiciliul/reședința/sediul Clientului.
Principalele caracteristici ale Contractului de asigurare	În funcție de varianta aleasă, asigurarea acoperă cheltuielile medicale și de asistență, accidente personale, bagaje, răspunderea civilă în viața privată. Pentru informații suplimentare, consultați documentul <i>Termeni și condiții generale ale asigurării Departe de casă</i> disponibil pe pagina noastră web www.romania.axa.
Legislația aplicabilă Asigurării și limba Contractului de asigurare	Relațiile juridice aferente Asigurării vor fi guvernate de legislația din România. Contractul de asigurare va fi încheiat în limbile română și engleză; în cazul în care apar neconcordanțe între versiunea în limba engleză și cea în română, versiunea în limba română va avea prioritate.
Opțiunea de retragere din contractul de asigurare încheiat la distanță și recomandări practice pentru o astfel de retragere. Alte drepturi de a solicita rezilierea Contractului de asigurare	În cazul în care contractul de asigurare este încheiat la distanță, Titularul poliței, în calitate de consumator, are dreptul de a se retrage din contractul de asigurare cu o Perioadă de asigurare de cel puțin 30 zile, în termen de 20 zile din momentul la care a fost informat cu privire la încheierea contractului. Exercitarea drepturilor stipulate mai sus nu îl exonerează pe Titularul poliței de obligația de a plăti prima de asigurare pentru perioada în care Asiguratorul a asigurat acoperirea. Alte drepturi de a solicita rezilierea Contractului de asigurare sunt:
Prima de asigurare și alte costuri. Metoda de plată	Asiguratorul stabilește prima de asigurare pe baza tarifelor în vigoare în ziua încheierii contractului de asigurare. Suma depinde de acoperire și pachetul de asigurare, perioada asigurării, zona geografică și numărul persoanelor asigurate. Prima de asigurare este plătită de Titularul poliței o singură dată și în avans pentru întreaga durată a contractului de asigurare. Prima de asigurare este plătită în forma non-numerar disponibilă pe site-ul asiguratorului.
Informații privind solvabilitatea și situația financiară	www.axa-assistance.com , www.axa.com
date privind existența unui fond de garantare	Nu există un fond de garantare.
Etape tehnice care trebuie urmate pentru a încheia Contractul de asigurare	Consumatorul poate încheia Contractul de asigurare prin intermediul site-ului web. După încheierea Contractului de asigurare, Asiguratorul îl va stoca pentru perioada prevăzută de legislația aplicabilă; la cerere, Persoanei asigurate i se va pune la dispoziție o copie a Contractului de asigurare.

Informațiile conținute aici sunt disponibile pentru o perioadă de 15 zile de la data la care Clientul intră în posesia prezentului document.